

# WEB予約 解決ガイド

スムーズにご予約いただくためのトラブルシューティング

↓ START

# 本日はどのような現象でお困りですか？



「ログインできない」  
「パスワードエラーになる」

次のページへ →



「予約内容が正しく表示されない」  
「古い履歴のまま」

ステップB（後半）へ進む →

# ログインの解決法：ステップ1

まずは基本の「パスワード再設定」をお試しく下さい。



ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をタップ



ご登録のメールアドレスに案内が届きます  
迷惑メールフォルダも必ずご確認ください



メールのリンクをクリックして手続きを完了させてください

新しいパスワードでログインできれば完了です！👍

# ログインの解決法：ステップ2

再設定してもログインできない、またはメールが届かない場合

以下の状況に当てはまりませんか？



- 機種変更をしてメールアドレスが変わった



- 以前の登録内容を忘れてしまった（古い情報が残っている）



**【解決策】** 現在のご登録情報を、一度当店で「削除（リセット）」いたします。

お手数ですが、当店へお電話または問合せフォームよりご連絡ください。  
リセット完了後、改めて「新規会員登録」を行っていただくことで正常にログインできます。

（注意）過去の予約履歴や、現在 予約している内容も消えてしまいますので、ご了承ください。

# ログインの解決法：ステップ3【重要】

「パスワードは絶対に合っているのにエラーになる」という方へ



特にAndroidスマホに機種変更されたばかりの方は、スマホの「JavaScript（ジャバスクリプト）」という設定がオフになっている可能性があります。

セキュリティ設定が原因で、予約システムのプログラムが正しく動いていません。この「スイッチ」をオンにすることで、パスワードが正しく認識されます。

# Android端末の設定確認手順



1. 画面右上の「⋮」から「設定」をタップ。



2. 下へスクロールし「サイトの設定」をタップ。



3. 「JavaScript」を選び、スイッチを「オン（有効）」に切り替える。

💡 数分待ってから、再度ログインをお試しくください。（設定が反映されるまで少し時間がかかる場合があります）

# iPhone端末の設定確認手順



1. iPhoneの「設定」アプリを開く。



2. アプリ一覧から「Safari」を選択。



3. 一番下の「詳細を選び、  
「JavaScript」をオン(緑色)にする。

# 表示の解決法：ステップ1

「最新の予約が表示されない」「以前の履歴のまま」という場合



お使いのスマホに古い情報(キャッシュ)が蓄積されている可能性があります。まずはページの「再読み込み」で最新の状態に更新してください。

**iPhone (Safari):**

アドレスバーにある「丸い矢印 (更新ボタン)」をタップします。



**Android (Chrome):**

画面右上の「:」をタップし、一番上の「回転する矢印」をタップします。



# 表示の解決法：ステップ2

再読み込みで解決しない場合は、ブラウザの履歴（キャッシュ）を消去します。

**⚠️ ご注意：履歴を消去すると、他のサイトの自動ログインが解除される場合があります。**

## iPhone (Safari)をお使いの方

1. iPhoneの「設定」アプリを開く
2. 「アプリ」→「Safari」を選択
3. 下部にある「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ
4. 「履歴を消去」を選択して完了

## Android (Chrome)をお使いの方

1. Chromeアプリを開き、右上の「⋮」をタップ
2. 「履歴」をタップ
3. 「閲覧履歴データを削除」をタップ
4. 期間を「全期間」にし、「データを削除」をタップして完了

# 表示の解決法：ステップ3

履歴を消去したくない、操作が難しい場合の「裏技」



## シークレットモードを使う

ブラウザのメニューから「新しいシークレットタブ」や「プライベートブラウズ」を選択し、そこからログインページを開いてみてください。古い履歴に邪魔されず、最新の情報が表示されます。



## 別のブラウザを使う

いつも「Safari」を使っているなら「Google Chrome」で開いてみるなど、別のアプリを使用することで解決する場合があります。

